

Reihe: Telekommunikation @ Mediendienste · Band 16

Herausgegeben von Prof. Dr. Dr. h. c. Norbert Szyperski, Köln, Prof. Dr. Udo Winand, Kassel, Prof. Dr. Dietrich Seibt, Köln, Prof. Dr. Rainer Kuhlen, Konstanz, Dr. Rudolf Pospischil, Brüssel, Prof. Dr. Claudia Löbbecke, Köln, und Prof. Dr. Christoph Zacharias, Köln

PD Dr.-Ing. habil. Martin Engelen
Prof. Dr.-Ing. habil. Klaus Meißner (Hrsg.)

Virtuelle Organisation und Neue Medien 2004

Workshop GeNeMe2004
Gemeinschaften in Neuen Medien

TU Dresden, 7. und 8. Oktober 2004



Bibliographische Information der Deutschen Bibliothek

Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliographie; detaillierte bibliographische Daten sind im Internet über <<http://dnb.ddb.de>> abrufbar.

ISBN 3-89936-272-1
1. Auflage September 2004

© JOSEF EUL VERLAG GmbH, Lohmar – Köln, 2004
Alle Rechte vorbehalten

Printed in Germany
Druck: RSP Köln

JOSEF EUL VERLAG GmbH
Brandsberg 6
53797 Lohmar
Tel.: 0 22 05 / 90 10 6-6
Fax: 0 22 05 / 90 10 6-88
E-Mail: info@eul-verlag.de
<http://www.eul-verlag.de>

Bei der Herstellung unserer Bücher möchten wir die Umwelt schonen. Dieses Buch ist daher auf säurefreiem, 100% chlorfrei gebleichtem, alterungsbeständigem Papier nach DIN 6738 gedruckt.



Technische Universität Dresden - Fakultät Informatik
Privat-Dozentur Angewandte Informatik, Professur Multimediatechnik

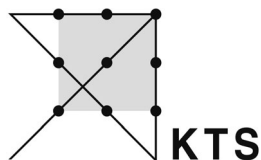
PD Dr.-Ing. habil. Martin Engelen
Prof. Dr.-Ing. habil. Klaus Meißner
(Hrsg.)



an der
Fakultät Informatik der Technischen Universität Dresden

in Zusammenarbeit mit der
Gesellschaft für Informatik e.V.
GI-Regionalgruppe Dresden

gefördert von der Klaus Tschira Stiftung



KLAUS TSCHIRA STIFTUNG
GEMEINNÜTZIGE GMBH

am 07. und 08. Oktober 2004 in Dresden
www.geneme.pdai.de
geneme@pdai.de

Inhalt

E.	EINFÜHRUNG	1
E.1	VIRTUELLE UNTERNEHMUNGEN IN DER PRAXIS – KONZEPT, UMSETZUNG, AUSWERTUNG	1
	<i>Manfred Müller</i> <i>FCMI</i>	
E.2	REALITY CHECK „VIRTUELLE UNTERNEHMEN“ – VISIONEN, TRENDS UND AKTUELLE OPPORTUNITIES.....	13
	<i>Joachim Niemeier</i> <i>T-Systems Multimedia Solutions GmbH</i>	
A.	KONZEPTE, GESCHÄFTS- UND BETREIBERMODELLE VON GENEME	21
A.1	GESELLSCHAFTSFORMEN UND -VERTRÄGE FÜR VIRTUELLE UNTERNEHMEN	21
	<i>Harald Benz ¹, Ulrich Kowald ²</i> <i>¹ Fraunhofer IAO / Universität Paderborn</i> <i>² Rechtsanwalt, Plochingen</i>	
A.2	EIN GEWINNVERTEILUNGSMODELL FÜR HIERARCHIELOSE PRODUKTIONSNETZE UNTER BERÜCKSICHTIGUNG DES VERHALTENS DER AKTEURE MIT DEM ZIEL DER NUTZENMAXIMIERUNG FÜR DAS GESAMTE NETZWERK.....	33
	<i>Hendrik Jähn ¹, Marco Fischer ¹, Tobias Teich ²</i> <i>¹ Technische Universität Chemnitz, Fakultät für Wirtschaftswissenschaften</i> <i>² Westsächsische Hochschule Zwickau, Fachbereich Wirtschaftswissenschaften</i>	
A.3	BEWERTUNG DER BENUTZBARKEIT VON INTERNET-ANWENDUNGEN.....	47
	<i>Jörg Raasch</i> <i>HAW Hamburg</i>	
A.4	IDENTITÄT IN DER VIRTUELLEN GEMEINSCHAFT	57
	<i>Anne Recknagel, Ingmar S. Franke</i> <i>Technische Universität Dresden, Institut Software und Multimediatechnik</i>	

A.5	INTEGRATION INTERNER UND EXTERNER DATEN ZUR FRÜHERKENNUNG ENTSCHEIDUNGSRELEVANTER SYMPTOME	69
	<i>Andreas Eckstein, Wolfgang Uhr</i> <i>Technische Universität Dresden, Fakultät Wirtschaftswissenschaften,</i> <i>Lehrstuhl für Wirtschaftsinformatik, insb. Informationssysteme in</i> <i>Industrie und Handel</i>	
A.6	KOOPERATIONSWERKZEUGE IM KONTEXT VIRTUALISierter ARBEITSPROZESSE.....	79
	<i>Sam Zeini, Nils Malzahn, Heinz Ulrich Hoppe</i> <i>Universität Duisburg-Essen, Campus Duisburg, Institut für Informatik und</i> <i>interaktive Systeme, Fachgebiet kollaborative und lernunterstützende Systeme</i>	
A.7	ANALYSE VON OPEN-SOURCE-SOFTWARE ZUR UNTERSTÜTZUNG OPERATIVER VIRTUELLER UNTERNEHMEN – EINE BEWERTUNGSMETHODE AM BEISPIEL DER BIOTECHNOLOGIE-BRANCHE	91
	<i>Sascha Jahn</i> <i>Cooperative Computing & Communication Laboratory (C-LAB), Paderborn</i>	
A.8	DATA MINING IN PEER-TO-PEER-SYSTEMEN.....	103
	<i>Magnus Kolweyh, Ulrike Lechner</i> <i>Universität Bremen</i>	
A.9	MIGRATIONSKOMPETENZ IM KONTEXT DER KOMPLEXITÄT MOBILER SYSTEME	115
	<i>Oliver Bohl, Angela Frankfurth, Andreas Kuhlenkamp, Jörg Schellhase,</i> <i>Udo Winand</i> <i>Universität Kassel, Fachber. Wirtschaftswissenschaften, Wirtschaftsinformatik</i>	
A.10	COMMUNITY-MIRRORS ZUR UNTERSTÜTZUNG VON COMMUNITY-TREFFEN	127
	<i>Michael Koch, Karlheinz Toni</i> <i>Technische Universität München, Fakultät Informatik,</i> <i>Lehrstuhl Angewandte Informatik / Kooperative Systeme</i>	
A.11	ACCESSIBILITY UND USABILITY – HERAUSFORDERUNGEN AN EINE VIRTUAL COMMUNITY ENGINE IM PROJEKT NEBUS	139
	<i>Heike Engelen, Tuan Nguyen, Wolfgang Wünschmann</i> <i>Technische Universität Dresden, Institut für Angewandte Informatik</i>	

B.	E-LEARNING IN GENEME	151
B.1	ERWEITERTES REFERENZMODELL ELEKTRONISCHER BILDUNGSMARKTPLÄTZE	151
	<i>Torsten Krause</i> <i>Technische Universität Dresden, Fakultät Wirtschaftswissenschaften,</i> <i>Lehrstuhl für Wirtschaftsinformatik, insbes. Informationssysteme in</i> <i>Industrie und Handel</i>	
B.2	REPRÄSENTATION UND VERMITTLUNG VON WISSEN IN VIRTUELLEN LERNUMGEBUNGEN	163
	<i>Imke Sassen, Stefan Voß</i> <i>Universität Hamburg, Fachbereich Wirtschaftswissenschaften, Institut</i> <i>für Wirtschaftsinformatik</i>	
B.3	UNTERSTÜTZUNG VIRTUELLER LERNGEMEINSCHAFTEN IN UNTERSCHIEDLICHEN LEHRVERANSTALTUNGEN IM BEREICH DER PROGRAMMIERUNG FÜR WIRTSCHAFTSWISSENSCHAFTLER	175
	<i>Angela Frankfurth, Jörg Schellhase, Udo Winand</i> <i>Universität Kassel</i>	
B.4	VIRTUELLE WISSENSSTRUKTURIERUNG IN EINER DEUTSCH-CHINESISCHEN LEHR- UND FORSCHUNGSKOOPERATION	187
	<i>Thorsten Hampel</i> <i>Universität Paderborn, Heinz Nixdorf Institut</i>	
B.5	HERAUSFORDERUNGEN EINES TRI-NATIONALEN VIRTUAL COLLABORATIVE LEARNING-PROJEKTES	199
	<i>Ildikó Balázs, Kay-Uwe Michel, Eric Schoop</i> <i>Technische Universität Dresden, Lehrstuhl Wirtschaftsinformatik,</i> <i>insbesondere Informationsmanagement</i>	
C.	PRAXIS	211
C.1	DER VIRTUELLE ARBEITSPLATZ – MODELL UND REALISIERUNG EINER UNIVERSELLEN TELEARBEITSUMGEBUNG	211
	<i>Iris Braun, Alexander Schill</i> <i>Technische Universität Dresden, Fakultät Informatik, Lehrstuhl Rechnernetze</i>	

C.2	VIRTUELLE COMPETENCE CENTER – VERTEILTE KOMPETENZEN VERNETZEN UND NUTZBAR MACHEN.....	225
	<i>Kristina Wagner¹, Ilja Hauß²</i>	
	<i>¹ Fraunhofer Institut Arbeitswirtschaft und Organisation</i>	
	<i>² Communardo Software GmbH</i>	
C.3	WEBBASIERTES PROJEKT-COACHING – EIN ANSATZ ZUR UNTERSTÜTZUNG WISSENSINTENSIVER COACHING-DIENSTLEISTUNGEN IM UMFELD DIGITALER PRODUKTIONEN.....	237
	<i>Yuriy Taranovych, Simone Rudolph, Claudia Förster, Helmut Krcmar</i>	
	<i>Technische Universität München, Lehrstuhl für Wirtschaftsinformatik</i>	
C.4	EINSATZ AGILER VERFAHREN IM MANAGEMENT EINES GROßPROJEKTES.....	249
	<i>Roland Schröder</i>	
	<i>AOBC – Organisations- und Technologieberatung</i>	
C.5	„SILICON SAXONY“ – DER WEG ZU EINEM ERFOLGREICHEN NETZWERK.....	259
	<i>Heike Vocke¹, Gitta Haupold²</i>	
	<i>¹ Unternehmensberatung H. Vocke, Dresden</i>	
	<i>² Silicon Saxony e.V.</i>	
C.6	EVALUATION DER SOFTWARENUTZUNG UND -ENTWICKLUNG IN SELBSTORGANISIERTEN, NACHHALTIG ORIENTIERTEN GEMEINSCHAFTEN.....	271
	<i>Stefan Naumann</i>	
	<i>Fachhochschule Trier, Standort Umwelt-Campus Birkenfeld,</i>	
	<i>Institut für Softwaresysteme in Wirtschaft, Umwelt und Verwaltung</i>	
C.7	ERFOLGSFAKTOR ENTSCHEIDUNGSEFFIZIENZ – FÜHRUNGSORGANISATION UND ENTSCHEIDUNGSPROZESSE IN VIRTUELLEN ORGANISATIONEN.....	283
	<i>Ilja Hauß, Dirk Röhrborn</i>	
	<i>Communardo Software GmbH</i>	

D. SOZIOLOGISCHE, PSYCHOLOGISCHE, PERSONAL- WIRTSCHAFTLICHE, DIDAKTISCHE & RECHTLICHE ASPEKTE VON GENEME	291
D.1 URSACHEN FÜR KOOPERATION ZWISCHEN ORGANISATIONEN – EINE QUALITATIVE EMPIRISCHE UNTERSUCHUNG VON MOTIVEN UND VERHALTEN DER BETEILIGTEN	291
<i>Birgit Benkhoff</i> <i>Technische Universität Dresden, Fakultät Wirtschaftswissenschaften, Lehrstuhl für BWL, insb. Personalwirtschaft</i>	
D.2 INFORMATION UND INTUITION – WIE MAN EXPERTEN BEI KOMPLEXEN PLANUNGEN UNTERSTÜTZT	303
<i>Rüdiger von der Weth</i> <i>Hochschule für Technik und Wirtschaft Dresden, Fachgebiet Betriebswirtschaftslehre, Arbeitswissenschaften und Personalwirtschaft</i>	
D.3 DIE ORGANISATION VERNETZTER KLEINUNTERNEHMEN UND FREELANCER: EINE EMPIRISCHE ANALYSE	313
<i>Fred W.G. van den Anker</i> <i>Universität Hamburg, Psychologisches Institut 1, Arbeitsbereich Arbeits-, Betriebs -und Umweltpsychologie</i>	
D.4 KONSTELLATIONEN DER MITARBEITERFÜHRUNG IN VIRTUELLEN UNTERNEHMEN	325
<i>Maja Laumann</i> <i>Technische Universität Dresden, Fakultät Wirtschaftswissenschaften, Lehrstuhl für BWL, insb. Personalwirtschaft</i>	
D.5 ERFOLGSFAKTOR VERHALTEN: KOOPERATIONSUNTERSTÜTZENDE VERHALTENSWEISEN VON MITARBEITERN IN VIRTUELLEN UNTERNEHMEN	337
<i>Juliane Hoth, Maja Laumann</i> <i>Technische Universität Dresden, Fakultät Wirtschaftswissenschaften, Lehrstuhl für BWL, insb. Personalwirtschaft</i>	

D.6	TEAMQUALITÄT UND MOTIVATION IN VIRTUELLEN TEAMS	349
	<i>Jelka Meyer¹, Annerose Engel², Peter Richter¹</i>	
	<i>¹ Technische Universität Dresden, Professur für Arbeits- und Organisationspsychologie</i>	
	<i>² Philipps-Universität Marburg, Fachbereich Psychologie, Arbeitsgruppe für Allgemeine und Biologische Psychologie</i>	
D.7	KANN PERSONALES VERTRAUEN VIRTUELL PRODUZIERT UND REPRODUZIERT WERDEN?.....	361
	<i>Sylvia Steinheuser¹, Joachim Zülch²</i>	
	<i>¹ Europäisches Forschungszentrum für Business-to-Business Management eurom</i>	
	<i>² Ruhr-Universität Bochum</i>	
D.8	WISSENSAUSTAUSCH IN OPEN SOURCE PROJEKTEN	373
	<i>Manfred Langen, Thorbjørn Hansen</i>	
	<i>Siemens AG, Corporate Technology, Fachzentrum Wissensmanagement</i>	
D.9	EIN SOZIOTECHNISCHER, SYSTEMTHEORETISCHER RAHMEN ZUR UNTERSUCHUNG VIRTUELLER UNTERNEHMEN.....	383
	<i>Detlef Neumann¹, Jelka Meyer²</i>	
	<i>¹ Technische Universität Dresden, Fakultät Informatik, Privatdozentur für Angewandte Informatik</i>	
	<i>² Technische Universität Dresden, Professur für Arbeits-, Organisationspsychologie</i>	
D.10	INFORMATIONSTECHNISCHE UNTERSTÜTZUNG EINES FRÜHWARNSYSTEMS FÜR DIE ZUSAMMENARBEIT IN VIRTUELLEN UNTERNEHMEN.....	395
	<i>Alexander Lorz</i>	
	<i>Technische Universität Dresden, Fakultät Informatik, Lehrstuhl für Multimedialechnik</i>	
D.11	WERKZEUG ZUR ENTSCHEIDUNGSUNTERSTÜTZUNG VON KMU BEI DER PLANUNG VON NETZWERKEN ZUR ERBRINGUNG INDUSTRIELLER DIENSTLEISTUNGEN	407
	<i>Katrin Winkelmann</i>	
	<i>RWTH Aachen, Forschungsinstitut für Rationalisierung (FIR) e. V.</i>	
	AUTORENVERZEICHNIS	419

Das Programmkomitee der GeNeMe2004

Prof. Dr. Klaus Meißner (Vorsitzender)

Technische Universität Dresden, Fakultät Informatik

Prof. Dr. Birgit Benkhoff

Technische Universität Dresden, Fakultät Wirtschaftswissenschaften

PD Dr. Martin Engelen

Technische Universität Dresden, Fakultät Informatik

Dipl.-Inf. Jens Homann

Kontext E GmbH Dresden

Dr. Ulrich Hupbach

SAP Systems Integration AG, Dresden

Prof. Dr. Wolfgang Ihbe

Technische Universität Dresden, Media Design Center

Prof. Dr. Ulrike Lechner

Universität Bremen, Fachbereich für Mathematik und Informatik

Prof. Dr. Rüdiger Liskowsky

Technische Universität Dresden, Fak. Informatik & GI-Regionalgruppe Dresden

Dr. Joachim Niemeier

T-Systems Multimedia Software GmbH Dresden

Prof. Dr. Jörg Raasch

HAW Hamburg, Fachbereich Elektrotechnik/Informatik

Prof. Dr. Peter Richter

Technische Universität Dresden, Institut für Arbeits-, Organisations- und Sozialpsychologie

Prof. Dr. Arno Rolf

Universität Hamburg, Fachbereich Informatik

Prof. Dr. Wolfgang Uhr

Technische Universität Dresden, Fakultät Wirtschaftswissenschaften

Prof. Dr. Udo Winand

Universität Kassel, Fachgebiet Wirtschaftsinformatik

